

L'Igienica S.p.A.

POLITICA PER LA QUALITA' LA SALUTE E SICUREZZA e L'AMBIENTE

ALLEGATO 2 AL MANUALE PER LA QUALITA' LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E LA TUTELA DELL'AMBIENTE

La politica per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza viene definita come nel seguito descritto.

L'Igienica desidera garantire pari opportunità a tutti i potenziali dipendenti e/o fornitori, basando le proprie selezioni esclusivamente sul merito.

L'implementazione del Sistema di gestione integrato è stata decisa dall'azienda per i Clienti, al fine di migliorare la qualità del servizio loro offerto, e per i Dipendenti affinché, chiarendo gli obiettivi, gli strumenti con cui raggiungerli e le responsabilità di ciascuno, siano in grado di esprimersi al meglio.

E' quindi fondamentale il coinvolgimento di ogni componente dell'azienda, affinché il sistema di gestione venga attivato ed interpretato nell'attività quotidiana nel migliore dei modi, nel comune e reciproco interesse di tutti.

Pre-requisito essenziale della presente Politica è l'impegno dell'organizzazione al rispetto di tutti i requisiti legali, cogenti e volontari, applicabili, derivanti da normative vigenti o da impegni contrattuali presi, nonché un approccio di continuo miglioramento del Sistema di gestione implementato attraverso l'analisi periodica di specifici indicatori di prestazione, siano essi di qualità, di sicurezza o ambientali.

Politica dei rapporti con i Clienti

L'Igienica desidera mantenere con i propri clienti un rapporto di trasparenza totale sulle attività svolte, al fine di dimostrare al cliente l'impegno dell'azienda al rispetto dei termini contrattuali e la costante attenzione alla loro soddisfazione sul servizio.

Per quanto riguarda la salute e sicurezza sul lavoro, è massimo l'impegno e l'attenzione de L'Igienica alla cooperazione ed al coordinamento con i propri clienti al fine di identificare e gestire nel modo più corretto e completo possibile i rischi interferenziali identificati tra le lavorazioni.

L'Igienica s'impegna inoltre a promuovere la conoscenza e la cultura della sicurezza anche in quei Committenti meno attenti a tale aspetto.

Politica dei rapporti con i Dipendenti

I dipendenti sono dei collaboratori che devono partecipare alle decisioni aziendali condividendone gli obiettivi e le responsabilità che le scelte comportano. L'Igienica ritiene fondamentale nei propri dipendenti la capacità di risolvere problemi (problem solving) e desidera premiare le manifestazioni di questa. Si ritiene altresì di valorizzare l'iniziativa personale, intesa come l'ottenimento di un buon risultato con l'uso efficiente delle risorse e l'assunzione di responsabilità anche semplici ad ogni livello della struttura.

L'Igienica garantisce ai propri dipendenti il rispetto della libertà di riunione, dei diritti sindacali dei lavoratori e dei diritti di tutela di maternità e paternità, l'assenza di qualsivoglia situazione di sfruttamento dei lavoratori, e tanto meno del lavoro minorile, nel rispetto pertanto basilare del Contratto Nazionale di Lavoro applicato.

Nessuna discriminazione di sesso, religione, lingua o quant'altro ha alcuna influenza sulle decisioni e scelte aziendali che si basano esclusivamente sui dati oggettivi dei risultati ottenuti.

Viene garantita un'organizzazione del lavoro compatibile con la vita privata dei propri dipendenti, favorendo rapporti di collaborazione duraturi e consolidati e riducendo al minimo, per quanto possibile, il turn-over;

Viene garantita la presenza e la disponibilità dell'Ufficio Personale per far fronte alle emergenze organizzative in modo efficiente, senza ripercussioni di alcun tipo su lavoratori e lavoratrici;

Politica dei rapporti con i Fornitori

L'Igienica desidera stimolare i propri fornitori a risposte sempre più adeguate e competitive. Essi devono essere in grado di fornire sufficienti informazioni tecniche ed economiche, che consentano una corretta valutazione del prodotto / servizio offerto. I fornitori vengono selezionati secondo criteri di qualità dei prodotti / servizi offerti, economicità, affidabilità e tempestività; si richiede loro di rendere facilmente disponibili i listini completi ed una buona assistenza post vendita.

L'Igienica S.p.A.

POLITICA PER LA QUALITA' LA SALUTE E SICUREZZA e L'AMBIENTE

ALLEGATO 2 AL MANUALE PER LA QUALITA' LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E LA TUTELA DELL'AMBIENTE

Da parte sua L'Igienica offre la garanzia della puntualità nei pagamenti e la massima trasparenza negli scambi di informazione atti a migliorare il rapporto commerciale. Con questa politica L'Igienica tende a garantire continue opportunità di lavoro ai propri fornitori.

Politica dei rapporti Sociali

L'Igienica ritiene di dover contribuire allo sviluppo della società in cui opera anche devolvendo ogni anno una parte del risultato di gestione a scopi umanitari. La responsabilità sociale viene intesa anche come attenzione alle situazioni di disagio e difficoltà del personale dipendente al quale si va incontro, pur nel limite delle possibilità economiche e finanziarie aziendali. I prestiti ai dipendenti vengono sempre erogati senza applicazione di interessi o spese; vengono concessi prolungati periodi di ferie (ben oltre le due settimane contrattualmente previste) per rientri nel paese di origine, e anche periodi di assenza non retribuita dal lavoro per gravi situazioni familiari.

Politica Ambientale

L'azienda è attenta all'operare nel rispetto dell'ambiente e da quanto previsto dalla legislazione cogente in materia e ciò si esplica:

- Nell'impegno al pieno soddisfacimento degli obblighi di conformità legislativa e normativa in materia di tutela ambientale;
- Nell'impegno alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione di ogni forma di inquinamento;
- Nell'impegno al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione quale strumento idoneo a garantire il rispetto delle prescrizioni legislative e normative e a prevenire incidenti di natura ambientale e, eventualmente, a minimizzarne gli effetti;
- Nella scelta dei macchinari anche in considerazione del loro consumo energetico e semplicità di manutenzione (possibilità di cambiare parti usurate anziché gettare l'intero pezzo);
- Nell'uso minimale dei prodotti chimici (dosaggio accurato, utilizzo del tempo di contatto), nella scelta di prodotti chimici biodegradabili ed in forma concentrata, al fine di ridurre lo spreco di imballaggio e nella riduzione dell'impiego di prodotti chimici pericolosi;
- Nel promuovere un corretto smaltimento dei rifiuti, con un attento avvio al recupero di quanto possibile;
- Nel promuovere un efficiente uso di ogni risorsa, sforzandosi di diffondere tra i propri interlocutori (dipendenti, fornitori, clienti) il concetto di utilizzo responsabile delle risorse a disposizione.

Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

Fondamenti principe della politica aziendale di tutela della salute e sicurezza sul lavoro sono quelli di garantire la messa a disposizione di luoghi, macchine ed infrastrutture sicuri e salubri, per ridurre al minimo i rischi lavorativi, gli infortuni e le malattie professionali, attraverso un'accurata pianificazione delle attività ed un puntuale controllo delle stesse da parte di personale competente in materia.

Dal punto di vista della gestione della salute e sicurezza sul lavoro, i principi basilari de L'Igienica nei confronti dei dipendenti sono:

- Impegno al pieno soddisfacimento dei requisiti legali e qualsiasi altro requisito derivante da impegni assunti, per esempio in termini contrattuali;
- Impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, anche con la collaborazione dei clienti presso le cui sedi si erogano i servizi dell'azienda;
- Impegno ad individuare e, possibilmente, eliminare i pericoli, minimizzando i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, anche attraverso un processo di valutazione dei rischi applicato in modo continuo;
- Impegno a migliorare con continuità il proprio Sistema di gestione, quale strumento atto a migliorare le condizioni di lavoro e il benessere degli operatori ed a minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza;

L'Igienica S.p.A.

POLITICA PER LA QUALITA' LA SALUTE E SICUREZZA e L'AMBIENTE

ALLEGATO 2 AL MANUALE PER LA QUALITA' LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E LA TUTELA DELL'AMBIENTE

- Favorire la formazione continua delle proprie risorse, nell'ottica dell'aumento delle conoscenze e competenze di ciascuno in materia di salute e sicurezza sul lavoro e nell'ottica di diffondere sempre più la cultura della sicurezza in azienda;
- Favorire e promuovere la partecipazione ed il coinvolgimento dei lavoratori, nonostante le difficoltà che ciò comporta soprattutto in riferimento alla distanza degli stessi, con particolare riguardo alla sensibilizzazione degli stessi in merito all'importanza di segnalare i mancati incidenti.

OBIETTIVI

Rapporti con i Clienti

L'obiettivo della politica dei rapporti con i clienti è la soddisfazione del cliente, che si traduce in un rapporto contrattuale durevole ed un progressivo sviluppo del contratto e del servizio, con il mantenimento di un buon livello qualità / prezzo.

Rapporti con i Dipendenti

L'obiettivo della politica verso i dipendenti è di sviluppare l'autonomia, la professionalità e la responsabilizzazione, premiando iniziative e suggerimenti che hanno concretizzato dei risultati, e la loro diffusione ai colleghi di lavoro.

Rapporti con i Fornitori

Sviluppare la collaborazione, mantenere un buon rapporto qualità prezzo ed utilizzare sempre, quando possibile, fornitori in loco.

Rapporti Sociali

L'obiettivo è di solidarietà con aiuto alle situazioni di disagio; ogni anno una parte del risultato aziendale viene devoluta a scopi umanitari. Gli obiettivi verso l'ambiente sono di riduzione del consumo energetico e promozione di un corretto smaltimento dei rifiuti mediante la raccolta differenziata.

Obiettivi ambientali

L'obiettivo aziendale è quello generale di garantire la tutela dell'ambiente, eliminando, ove possibile, o riducendo al minimo gli impatti ambientali che la propria attività determina sul contesto in cui la stessa opera.

Inoltre, per quegli impatti ambientali che non è possibile ridurre, l'obiettivo de L'Igienica è quello di definire, mantenere attive ed aggiornate specifiche procedure per la gestione ed il controllo degli stessi, non solo in condizioni di normalità, ma anche nell'ottica di trattare situazioni non conformi, anomale o di emergenza.

Obiettivi per la salute e sicurezza sul lavoro

Gli obiettivi che L'Igienica si propone di raggiungere attraverso l'adozione del Sistema di Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro sono:

- la riduzione al minimo del numero di malattie professionali e di infortuni, per quest'ultimi soprattutto in termini di giornate di lavoro perse;
- garantire una proattiva identificazione dei pericoli, con particolare riferimento a quelle attività da svolgersi in ambienti non sotto il proprio controllo, attraverso la competenza e la formazione in materia di sicurezza del proprio Ufficio Tecnico;
- il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro attraverso la scelta di tecnologie e misure organizzative sempre più avanzate in modo da ridurre ed eliminare i rischi a cui possono essere esposti non solo i propri dipendenti, ma anche tutti i soggetti che possono avere a che fare con le attività dell'impresa;

L'Igienica S.p.A.

POLITICA PER LA QUALITA' LA SALUTE E SICUREZZA e L'AMBIENTE

ALLEGATO 2 AL MANUALE PER LA QUALITA' LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E LA TUTELA DELL'AMBIENTE

- aumentare il numero di segnalazioni dei mancati infortuni, in quanto indicatori di una forte partecipazione e consapevolezza dei propri dipendenti nella gestione della sicurezza in azienda.